

Kisi kisi ISO 9001 2015 – Sistem Manajemen Mutu – Persyaratan

Point dan Judul Klausul nya:

1 Ruang lingkup

...

2 Acuan normatif

...

3 Istilah dan definisi

...

4 Konteks organisasi

4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

4.2 Memahami kebutuhan dan harapan pihak yang berkepentingan

4.3 Menentukan ruang lingkup dari sistem manajemen mutu

4.4 Sistem manajemen mutu dan proses-prosesnya

5 Kepemimpinan

5.1 Kepemimpinan dan komitmen

5.1.1 Umum

5.1.2 Fokus Pelanggan

5.2 Kebijakan

5.2.1 Menetapkan kebijakan mutu

5.2.2 Mengkomunikasikan kebijakan mutu

5.3 Peranan, tanggung jawab, dan wewenang Organisasi

6 Perencanaan

6.1 Tindakan untuk menghadapi risiko dan peluang

6.2 Sasaran mutu dan perencanaan untuk mencapainya

6.3 Perencanaan perubahan

7 Dukungan

7.1 Sumber Daya

7.1.1 Umum

7.1.2 Manusia

7.1.3 Infrastruktur

7.1.4 Lingkungan untuk pengoperasian proses

7.1.5 Pemantauan dan pengukuran sumber daya

7.1.5.1 Umum

7.1.5.2 Ketelurusan Pengukuran

7.1.6 Pengetahuan Organisasi

7.2 Kompetensi

7.3 Awareness

7.4 Komunikasi

7.5 Informasi terdokumentasi

- 7.5.1 Umum
- 7.5.2 Membuat dan memperbarui
- 7.5.3 Pengendalian Informasi terdokumentasi

8 Operasi

8.1 Perencanaan dan pengendalian operasional

8.2 Persyaratan untuk produk dan jasa

- 8.2.1 Komunikasi Pelanggan
- 8.2.2 Menentukan persyaratan untuk produk dan jasa
- 8.2.3 Tinjauan persyaratan untuk produk dan jasa
- 8.2.4 Perubahan kebutuhan produk dan jasa

8.3 Desain dan pengembangan produk dan jasa

- 8.3.1 Umum
- 8.3.2 Perencanaan desain dan pengembangan
- 8.3.3 Input desain dan pengembangan
- 8.3.4 Pengendalian desain dan pengembangan
- 8.3.5 Output desain dan pengembangan
- 8.3.6 Perubahan desain dan pengembangan

8.4 Pengendalian proses eksternal yang disediakan, produk dan jasa

- 8.4.1 Umum
- 8.4.2 Jenis dan tingkat pengendalian penyediaan eksternal
- 8.4.3 Informasi untuk penyedia eksternal

8.5 Penyediaan produksi dan jasa

- 8.5.1 Pengendalian penyediaan produksi dan jasa
- 8.5.2 Identifikasi dan mampu telusur
- 8.5.3 Properti milik pelanggan atau penyedia eksternal
- 8.5.4 Pemeliharaan
- 8.5.5 Kegiatan pasca pengiriman
- 8.5.6 Pengendalian perubahan

8.6 Rilis produk dan jasa

8.7 Pengendalian output proses yang tidak sesuai

9 Evaluasi Kinerja

9.1 Pemantauan, pengukuran, analisis dan evaluasi

- 9.1.1 Umum
- 9.1.2 Kepuasan Pelanggan
- 9.1.3 Analisis dan evaluasi

9.2 Audit Internal

9.3 Tinjauan Manajemen

- 9.3.1 Umum
- 9.3.2 Input Tinjauan Manajemen
- 9.3.2 Output Tinjauan Manajemen

10 Improvement

10.1 Umum

10.2 Ketidaksihesuaian dan tindakan korektif

10.3 Perbaikan berkelanjutan

Sumber: ISO 9001:2015 - terjemahan bebas yang kami peroleh dari bapak Syahu Sugian O [pengarang Buku [Kamus Manajemen \(Mutu\)](#)] – PT Gramedia Pustaka Utama