

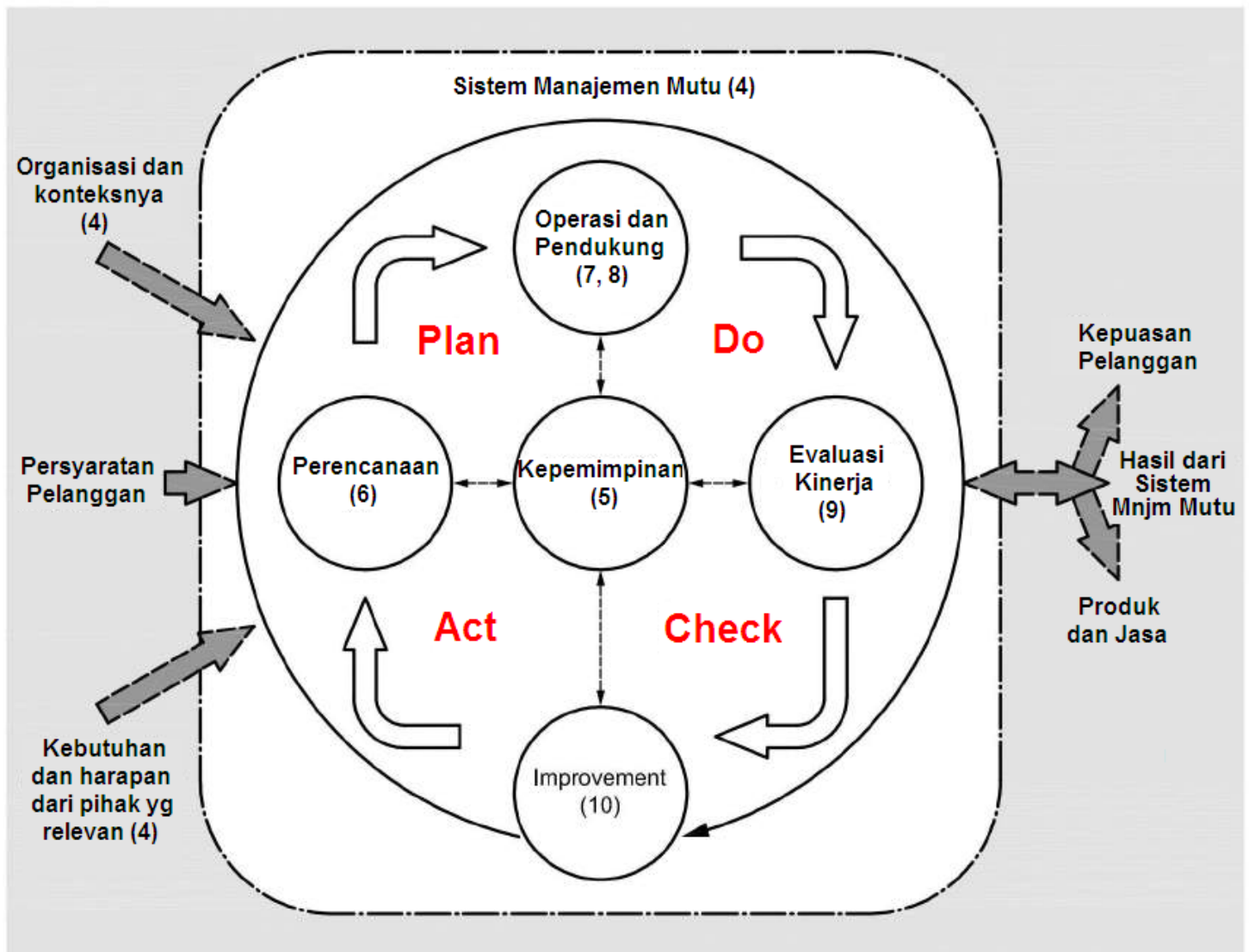
# Prinsip Manajemen Mutu dan Struktur Standar ISO 9001 2015

Ditempel untuk Awareness pada dept: PPC, Pembelian, QC, Produksi, Penjualan, SDM, dll (klausul ISO 9001:2015, poin 5.1.1.f)

## Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2015:

- Prinsip 1 - Fokus Pelanggan
- Prinsip 2 - Kepemimpinan
- Prinsip 3 - Keterlibatan orang
- Prinsip 4 - Pendekatan Proses
- Prinsip 5 - Peningkatan (*improvement*)
- Prinsip 6 - Pengambilan keputusan berdasarkan bukti
- Prinsip 7 - Manajemen Hubungan

## Struktur Standar ISO 9001:2015 dalam siklus **PDCA**



Catatan: nomor dalam kurung mengacu kepada klausul-klausul dalam Standar Internasional ISO 9001:2015

## Struktur Standar ISO 9001:2015 dalam siklus **PDCA**